

Polityka prywatności – Elmis Dewelopment Sp. z o.o. (www)

Ochrona prywatności

Spółka ELMIS DEWELOPMENT Sp. z o.o. (zwana dalej "ELMIS" lub „Administrator”) przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających strony internetowe administrowane przez ELMIS (zwane dalej "Stronami").

Wyłączenie odpowiedzialności

I. Strony mają na celu dostarczenie Użytkownikom ogólnych informacji o usługach świadczonych przez ELMIS, w szczególności o inwestycjach mieszkaniowych Spółek z grupy ELMIS.

II. Dane publikowane na Stronach mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Mimo, iż dołożono należytych starań w celu zapewnienia rzetelności prezentowanych informacji, istnieje ryzyko pojawienia się nieścisłości. ELMIS nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności ani nie gwarantują poprawności i kompletności informacji prezentowanych na Stronach. Informacje o dostępności mieszkań, zamieszczone na Stronach są aktualizowane na bieżąco, jednak ze względu na ograniczenia techniczne, ostatecznych informacji o dostępności danego mieszkania może udzielić wyłącznie biuro sprzedaży.

II. ELMIS nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Stron i jakichkolwiek informacji, programów komputerowych lub innych znajdujących się na Stronach treści, a także za jakiegokolwiek wady, braki, wirusy komputerowe lub inne sygnały elektroniczne mogące narazić użytkownika na szkodę. Ponadto w najszerszym dopuszczonym przez prawo zakresie ELMIS wyłącza jakiegokolwiek gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, w tym między innymi dorozumiane gwarancje sprzedaży i przydatności do określonego celu.

III. W żadnym wypadku ELMIS, spółki powiązane ani też partnerzy, agenci lub pracownicy ELMIS lub spółek powiązanych nie ponoszą jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec użytkownika lub innych osób z tytułu jakiegokolwiek decyzji lub działania podjętego na podstawie informacji znajdujących się na Stronach ani też z tytułu jakichkolwiek pośrednich, szczególnych lub ubocznych strat, nawet w przypadku otrzymania informacji o możliwości ich wystąpienia.

IV. Niektóre z linków umieszczonych na Stronach odsyłają do serwerów i stron internetowych administrowanych przez osoby trzecie, za które ELMIS nie ponosi odpowiedzialności. ELMIS nie ponosi odpowiedzialności za informacje znajdujące się na tych serwerach i stronach internetowych, w szczególności za ich zgodność z prawdą. Inne strony internetowe, zarówno te dostępne dzięki linkom umieszczonym na Stronach, jak i te, które umieszczają linki do Stron, mogą stosować inne zasady ochrony prywatności. ELMIS zaleca zapoznanie się z treścią tych zasad na poszczególnych stronach.

V. ELMIS zastrzega sobie prawo zmiany danych i informacji umieszczonych na Stronach w wybranym przez siebie terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia użytkowników Stron.

Przetwarzanie danych osobowych

I. Dane zbierane w ramach Stron służą do zapewnienia określonych usług naszym Użytkownikom oraz do celów administracyjnych i statystycznych, a także do ochrony Stron. ELMIS gromadzi i przetwarza następujące dane osobowe klientów: imię, nazwisko, adres E-MAIL, numer kontaktowy.

II. Pozyskane dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z niezbędnymi działaniami związanymi z realizacją umów i usług, wysyłaniem SMS-ów lub wiadomości E-MAIL (w zależności od przekazanych nam danych osobowych).

III. Cele przetwarzania danych osobowych mogą także wynikać z uzasadnionych interesów realizowanych przez ELMIS, m.in.:

- a) marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług,
- b) dochodzenia przez administratora roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- c) odstąpienie od umowy,
- d) rozpatrywania reklamacji,
- e) wysyłanie ankiet mających na celu uzyskanie informacji o jakości usług.

IV. W przypadku, gdy celem przetwarzania danych osobowych są działania z zakresu marketingu i przekazywania informacji handlowych, obejmujących na przykład otrzymywanie wiadomości w formie bezpłatnego newslettera, informacji o promocjach, wyprzedażach, podstawą przetwarzania jest wyrażenie zgody przez osobę, której dane dotyczą. Prosząc o wyrażenie zgody informujemy Użytkownika o dokładnym celu przetwarzania danych w klauzuli informacyjnej. Dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane do chwili wycofania zgody.

V. ELMIS może gromadzić i przetwarzać dane użytkowników w postaci adresu e-mail oraz ewentualnie innych danych podanych dobrowolnie przez użytkownika (np. imię, nazwisko) w celu złożenia reklamacji lub przedstawienia uwag. W takim przypadku podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na pytanie. Przekazując dane osobowe użytkownik godzi się na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celach rozpatrzenia reklamacji lub udzielenia odpowiedzi na pytanie.

VI. Odbiorcami przetwarzanych przez ELMIS danych osobowych będą jedynie podmioty zewnętrzne wspierające obsługę zawartych umów lub reklamacji oraz systemów teleinformatycznych. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane innym odbiorcom do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

VII. Dane zbierane w ramach Stron nie będą sprzedawane ani udostępniane innym instytucjom lub organizacjom ani osobom, które nie są pracownikami lub stałymi współpracownikami ELMIS. Dostęp do danych posiadają współpracujące z ELMIS firmy wspierające obsługę systemu, a także firma Google Inc. poprzez wykorzystywanie danych do celów statystycznych funkcjonalności Google Analytics oraz reklamowych Google AdWords.

VIII. Na podstawie informacji uzyskanych w ramach Stron, ELMIS może sporządzać zbiorcze zestawienia statystyczne, które mogą być ujawniane osobom trzecim. Zestawienia takie nie zawierają jednak żadnych danych pozwalających na identyfikację pojedynczych Użytkowników.

IX. ELMIS zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z art.173 Prawa Telekomunikacyjnego oraz art. 32 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.), a także z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w szczególności: prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania, prawo usunięcia danych (bycia zapomnianym) lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w innych celach niż wskazane powyżej, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, a po 25.05.2018 r. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
Oświadczenia w zakresie realizacji ww. praw oraz wszelkie uwagi prosimy kierować pod adres:
e-mail: daneosobowe@elmisdewelopment.pl
pocztowy: ELMIS DEWELPMENT Sp. z o.o. 05-092 Łomianki ul. Warszawska 92

Gromadzenie danych

I. Wszelkie dane pochodzące od Użytkowników Stron gromadzone są na dwa sposoby:

1. informacje podawane dobrowolnie przez Użytkownika

Prosimy o podanie danych osobowych Użytkowników korzystających z formularzy kontaktowych w celu złożenia reklamacji lub zapytania. W trakcie rejestracji Administrator informuje Użytkownika, o tym które dane (wymienione w formularzu rejestracyjnym) są niezbędne do realizacji usług oraz wskazuje, które dane w formularzu są danymi dodatkowymi, nie wpływającymi na wstrzymanie procesu rejestracji.

2. informacje uzyskiwane podczas korzystania ze Stron – wśród nich mogą być:

a) adres IP – każdy komputer podłączony do Internetu ma przypisany niepowtarzalny numer, czyli adres IP; na jego podstawie można np. zidentyfikować kraj, z którego dany Użytkownik łączy się z siecią. ELMIS zastrzega sobie prawo do przechowywania dodatkowych logów wewnątrz serwisu, które łączą adres IP z kontem klienta. Logi te służą wyłącznie w celu analizy ewentualnych problemów technicznych przy rejestracji, logowaniu i korzystaniu z witryny.

b) pliki tekstowe (ang. "cookies") wysyłane do komputera Użytkownika podczas odwiedzania strony internetowej. Pliki cookie przechowują jedynie dane wymagane przez serwis WWW do prawidłowego działania, w tym identyfikacji aktualnie zalogowanego Użytkownika.

II. Administratorem danych jest ELMIS DEWELPMENT Sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach („ELMIS”), ul. Warszawska 92; 05-092 Łomianki. ELMIS przetwarza dane osobowe zgodnie z udzielonym przez Użytkownika zezwoleniem oraz w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa w tym: Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r., ustawy z 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Mechanizm cookies

I. Przeglądarka internetowa może przechowywać pliki cookies na dysku komputera. W plikach cookies znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Stron. Pliki „cookies” są to małe pliki zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, służące do identyfikacji przeglądarki Użytkownika w trakcie korzystania z naszych Stron. Za pomocą „cookies” dostarczane są Administratorowi informacje statystyczne o ruchu Użytkowników, aktywności Użytkowników i sposobie wykorzystania Stron.

II. Zawartość plików cookies nie pozwala na identyfikację Użytkownika.

III. Za pomocą plików cookies nie są przetwarzane lub przechowywane dane osobowe Użytkowników Stron.

IV. Mechanizm cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o Użytkownikach, z wyjątkiem informacji o ich zachowaniu na Stronach. ELMIS korzysta z narzędzi Google służących do analizowania działań Użytkowników Stron. W tym wypadku „cookies” służą do przechowywania informacji, np. na temat czasu rozpoczęcia bieżących odwiedzin Użytkownika oraz tego, czy Użytkownik był już kiedyś w tej witrynie i z jakiej witryny trafił na stronę internetową administrowaną przez ELMIS.

V. ELMIS przechowuje pliki cookies na komputerach Użytkowników w celu:

1. właściwego dopasowania Stron do potrzeb Użytkowników oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych;
2. zapamiętania preferencji i indywidualnych ustawień Użytkownika, pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Strony i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego potrzeb;
3. tworzenia statystyk oglądalności Stron, które pomagają zrozumieć w jaki sposób Użytkownicy Strony korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;

VI. Użytkownik posiada możliwość takiego skonfigurowania przeglądarki internetowej, aby całkowicie lub częściowo wyłączyć przechowywanie plików cookies na dysku twardym komputera. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Strony. Sposoby blokowania przyjmowania plików cookies są szczegółowo opisane na stronach producenta danej przeglądarki.

VII. ELMIS informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych.

VIII. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) w sekcji „Pomoc” na <http://wszystkoociasteczkach.pl/>.